

Số: /QĐ-UBND

Hà Tân, ngày tháng 01 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÀ TÂN**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 4884/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 5438/QĐ-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện Hà Trung về việc ban hành kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;

*Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê xã Hà Tân.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

*(Có kế hoạch kèm theo).*

**Điều 2.** Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Công chức Văn phòng - Thống kê, Các bộ phận chuyên môn, Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; Công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

### ***Nơi nhận:***

- Như điều 3 QĐ;
- UBND huyện (b/c);
- TTr Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã (b/c);
- Công chức xã;
- Lưu: VT, VPTK.

## **CHỦ TỊCH**

**Trương Văn Huấn**

**KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /01/2024 của UBND xã Hà Tân)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành</b>				
1	Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024	Văn phòng – Thống kê	Công chức có liên quan	Trước 10/01/2024	Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024
2	Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đơn đốc hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính	- Văn phòng	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Văn bản
<b>II</b>	<b>Công khai, TTHC</b>				
1	Công khai thủ tục hành chính	- UBND cấp xã	Bộ phận Một cửa xã, Công chức chuyên môn cấp xã	Liên tục, thường xuyên trong năm 2024	- 100% các đơn vị thực hiện công khai TTHC; công khai kết quả thủ tục hành chính trên Trang điện tử của đơn vị - Đa dạng các hình thức công khai, minh bạch khác
<b>III</b>	<b>Về cải cách TTHC</b>				
1	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	Bộ phận Một cửa huyện - UBND cấp xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên	100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.	- Các CC chuyên môn UBND xã. - Bộ phận Một cửa xã - UBND cấp xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên	Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công được thực hiện nghiêm
3	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.	- Công chức chuyên môn UBND xã. - UBND cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên	Hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; cán bộ, công chức, viên chức được hướng dẫn thực hiện số hóa
4	Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.	- Công chức chuyên môn UBND xã. - UBND cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên	100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý.
5	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết	- Công chức chuyên môn UBND xã. - UBND cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên	Định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công. 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại

	chậm, muộn.				Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.
6	Xây dựng mô hình đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; mô hình phục vụ cấp chữ ký số, phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt	Công chức chuyên môn UBND xã. UBND cấp xã	UBND xã	Năm 2024	Mô hình được thành lập, mỗi đơn vị lựa chọn từ một mô hình trở lên và có báo cáo kết quả triển khai
7	Triển khai có hiệu quả Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	- Các chức chuyên môn UBND xã. - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.	Các đơn vị có liên quan	Năm 2024	Các nội dung được triển khai: - Thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. - Nâng cấp cơ sở hạ tầng, công nghệ thông tin cho Bộ phận Một cửa - Số hóa hồ sơ TTHC; hoàn thiện Công dịch vụ công đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới .....
<b>IV</b>	<b>Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>				
1	Triển khai có hiệu quả Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	- Các chức chuyên môn UBND xã. - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.	Các đơn vị có liên quan	Năm 2024	Các nội dung được triển khai: - Thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. - Nâng cấp cơ sở hạ tầng, công nghệ thông tin cho Bộ phận Một cửa - Số hóa hồ sơ TTHC; hoàn thiện Công dịch vụ công đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới .....
2	Đề xuất phương án giao cho doanh nghiệp bưu chính đảm nhận một số công việc trong hướng dẫn, tiếp	- Bưu điện xã, - Bộ phận Một cửa xã	- CC Văn Hóa - XH - Văn phòng HĐND và UBND xã	Tháng 3/2024	Có Phương án đề xuất về cơ sở vật chất, nhân sự, nội dung công việc chuyển giao cho Bưu điện

	nhận, số hóa, trả kết quả TTHC				thực hiện
3	Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp bảo đảm năng suất tiếp nhận hồ sơ trung bình của cán bộ một cửa; triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 01/06/2021 của UBND tỉnh.	- Bộ phận Một cửa cấp xã	Văn phòng UBND xã	Tháng 02/2024	Bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Công văn số 5238/UBND-KSTTHCNC ngày 18/4/2022 của UBND tỉnh
4	Thực hiện công khai xin lỗi theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018	- Công chức chuyên môn UBND xã - Bộ phận Một cửa xã	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan, phối hợp - Bộ phận Một cửa cấp xã.	Năm 2024	Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả
5	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử; thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến	- Công chức chuyên môn UBND xã - Bộ phận Một cửa xã	- Các đơn vị có liên quan - Văn phòng HĐND và UBND xã	Năm 2024	Các TTHC được giải quyết trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh; Cổng dịch vụ công quốc gia; các hệ thống phần mềm chuyên ngành
6	Đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả	- Các CC chuyên môn UBND xã. - Bộ phận Một cửa xã	Bưu điện xã	Năm 2024	- Ký kết hợp đồng với Bưu điện - Hồ sơ được chuyển phát qua dịch vụ bưu chính
<b>V</b>	<b>Tiếp nhận phản ánh kiến nghị</b>				
1	Thực hiện có chất lượng việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên hệ thống Phản hồi Thanh hóa; hệ thống phản ánh kiến nghị của Chính phủ	- Các CC chuyên môn UBND xã. - Bộ phận Một cửa xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Năm 2024	Các nội dung trả lời đúng hạn, đúng nội dung trên hệ thống điện tử <a href="https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn">https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn</a>

<b>VI</b>	<b>Rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính</b>				Yêu cầu đơn giản hóa tối thiểu 20% chi chí tuân thủ TTHC
1	Rà soát, đề xuất, kiến nghị cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC, các vướng mắc, bất cập, khó khăn trong quá trình thực hiện TTHC ở đơn vị, địa phương.	- Các CC chuyên môn môn UBND xã. - Bộ phận Một cửa xã	- Văn phòng HĐND và UBND xã - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.	Năm 2024	Văn bản kiến nghị rà soát TTHC gửi cơ quan, đơn vị có thẩm quyền
<b>VII</b>	<b>Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các đơn vị</b>				
1	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, thực hiện TTHC trên môi trường điện.	Văn phòng UBND xã	- Bộ phận 1 của xã	Thường xuyên	Thông báo kết quả kiểm tra
<b>VIII</b>	<b>Công tác truyền thông</b>				
1	Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC: - Ký kết hợp đồng tuyên truyền với các cơ quan báo, đài tập trung tuyên truyền về đẩy mạnh công nghệ số trong giải quyết TTHC; - Đăng tải nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử; trên loa truyền thanh; qua các hội thi; qua các ứng dụng điện thoại...	UBND cấp xã	CC chức Văn Hóa - Xã Hội	Năm 2024	Các bài viết tuyên truyền, các video hình ảnh
<b>IX</b>	<b>Xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu</b>				
1	Hướng dẫn các thôn thực hiện tiêu chí Hành chính công trong xây dựng nông thôn mới nâng cao, nông thôn	Văn phòng HĐND	Các thôn		Công văn thẩm định kết quả thực

	mới kiểu mẫu	và UBND xã.		Năm 2024	hiện tiêu chí Hành chính công.
<b>X</b>	<b>Công tác báo cáo</b>	- Văn phòng UBND xã. - Các CC chuyên môn	Các đơn vị có liên quan	Định kỳ quý I, quý II, quý III và báo cáo năm 2024	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ trên hệ thống <a href="http://baocao.chinhphu.gov.vn">http://baocao.chinhphu.gov.vn</a>
2	Tham gia tập huấn về công tác kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND xã	Các chức chuyên môn UBND xã.	Tháng 03/2024	Các lớp tập huấn